

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 27.06.2023 klo 14:03. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**14428/2023****Ammatillisen tukihenkilötoiminnan hankinta****Valmistelijoiden yhteystiedot**

Hankinta-asiantuntija Ulla Mäkinen, 040 750 4454, ulla.makinen@tuomilogistiikka.fi  
Ostopalvelupäällikkö Elisa Sivula, 044 481 1115, elisa.sivula@pirha.fi  
Ostopalvelupäällikkö Marjut Schroderus, 044 473 9532, marjut.schroderus@pirha.fi

**Hankinnan kuvaus**

Tuomi Logistiikka Oy lähetti Pirkanmaan hyvinvointialueen toimeksiannosta 17.5.2023 julkaistavaksi Tarjouspalveluun hankintailmoituksen 455767 (Ammatillinen tukihenkilötoiminta (pienhankinta)). Hankinnan kohteena on ostopalveluna hankittava ammatillinen tukihenkilötoiminta Akaan, Hämeenkyrön, Ikaalisen, Juupajoen, Kihniön, Kuhmoisen, Mänttä-Vilppulan, Parkanon, Punkalaitumen, Sastamalan ja Urjalan kunnan asukkaille.

Sopimus on rinnakkainen puitesopimukselle TRE:1052/2019.

Määräaikainen sopimuskausi on 1.7.2023 - 31.12.2024. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen Tilaajalla on oikeus jatkaa hankintasopimusta toistaiseksi voimassa olevalle optiokaudelle, kunnes tilaajan kilpailuttama koko hyvinvointialueen kattama hankintasopimus astuu voimaan.

Kyseessä on hankintalain (1397/2016) liitteen E mukainen sosiaali- ja terveystalouden kansallisen kynnyksarvon alittava hankinta. Hankintaan noudatetaan Pirkanmaan hyvinvointialueen hankintaohjetta (hankintajohtajan päätös 30.1.2023).

Hankintaa ei ollut jaettu osiin, koska se ei kokonaisuuden kannalta ollut tarkoituksenmukaista.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on sitoumuksetta noin 380 000 euroa.

**Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 16 §:n mukainen perustelu**

Pirkanmaan hyvinvointialueen strategiassa ja siihen sisältyvässä palvelustrategiassa asetetaan muun ohella palvelujen järjestämistä linjaavat tavoitteet ja palveluiden verkoston periaatteet. Hankinnan kohteena olevien palveluiden hankkiminen yksityiseltä palveluntuottajalta on tarpeen palveluiden tarkoituksenmukaiseksi järjestämiseksi ja asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaavien palveluiden riittävän saatavuuden takaamiseksi hyvinvointialueella. Tilaaja on huomionnut hankintaa määriteltessään järjestämislain (612/2021) vaatimukset palveluiden järjestämisvastuusta ja asiakkaiden palveluiden yhdenvertaisesta toteutumisesta. Hankinta täyttää järjestämislain 12 §:ssä asetetut edellytykset palvelujen hankkimiseksi yksityisiltä palveluntuottajilta.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 27.06.2023 klo 14:03. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Tilaaaja varmistaa palveluntuottajan kanssa tehtävällä sopimuksella järjestämislain 15 §:ssä asetetut vaatimukset. Sopimuskaudella tilaaja seuraa palvelun tuottamista ja sopimusvelvoitteiden täyttämistä. Tilaaaja on varautunut palveluiden jatkuvuuden hallintaan sekä potentiaalisimpiin häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin.

### **Selvitys hankinnan laatuvaatimuksista**

Laatuun liittyvät vaatimukset on huomioitu kilpailutuksessa monin eri tavoin, mm. henkilöstölle asetettavissa pätevyys- ja osaamisvaatimuksissa. Tilaaaja on sisällyttänyt sopimukseen palvelulle asetetut tavoitteet ja asettanut palvelua koskevat ehdottomat laatuvaatimukset sellaisiksi, että ne yhdessä takaavat laadukkaan palvelun.

### **Saadut tarjoukset**

Tarjouksen jättivät määräaikaan 2.6.2023 klo 17:00 mennessä seuraavat (4 kpl) yritystä:

- NM-Sovittelu (2046122-6)
- Näsimentor Oy (2144647-4)
- Tukiköysi Oy (3210448-8)
- UOMA Sosiaalipalvelut Oy (2757807-2)

### **Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen**

Hankintalain 80 §:n mukaan hankintayksikön on suljettava tarjoaja tarjouskilpailun ulkopuolelle, jos hankintayksikön tiedossa on, että tarjoajaa rasittaa jokin hankintalain 80 §:ssä luetelluista pakollisista poissulkemisperusteista. Hankintalain 81 §:n mukaan hankintayksikkö voi sulkea tarjouskilpailun ulkopuolelle tarjoajan, jota rasittaa jokin hankintalain 81 §:ssä luetelluista hankinnanvaraisista poissulkuperusteista. Hankintalain 114 §:n mukaan hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia.

Tukiköysi Oy:n tarjous esitetään suljettavaksi tarjouskilpailusta. Tarjouspyynnön soveltuvuusvaatimuksissa on esitetty seuraava vaatimus: "Tarjoajan Rating alfa-luokitus (tai muu vastaava luottoluokittelu) on vähintään AA." Tukiköysi Oy on vastannut kyseiseen kohtaan "Kyllä", ja ladannut vaadittuun kohtaan selvityksen luottoluokitustodistuksen puuttumisesta. Näin ollen kyseinen soveltuvuusvaatimus ei täyty. Kyseessä on tarjouspyynnöllä asetettu ehdoton soveltuvuusvaatimus, jonka osalta hankintayksikön on hankintalain 114 §:n mukaisesti suljettava tarjoaja tarjouskilpailusta, mikäli vaatimus ei täyty.

Muut tarjoajat ovat tarjouksissaan vakuuttaneet täyttävänsä tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset kokonaisuudessaan. Valituilta tarjoajilta on tarkistettu tilaajavastuulain (1233/2006) 5 §:ssä mainitut selvitykset ja todistukset ja muiden asetettujen soveltuvuusvaatimusten täytyminen. Valituilta tarjoajilta tarkistetaan viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista vaaditut rikosrekisteriotteet (hankintamenettelyote) ja yhteisösakko-ote.

### **Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 27.06.2023 klo 14:03. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Hankintalain 113 §:n mukaisesti tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta. Hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta määräajassa toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään puutteellisia tai virheellisiä tietoja ja asiakirjoja.

NM-Sovittelun, Näsimentor Oy:n ja UOMA Sosiaalipalvelut Oy:n tarjoukset täyttivät tarjouspyynnön ehdot.

### **Tarjousten vertailu ja sopimuskumppanin valinta**

Tarjouspyynnössä ilmoitettuna valintaperusteena oli kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Tarjousten kokonaistaloudellisen edullisuuden valintaperusteena on edullisin hinta, koska laatu on huomioitu osana vähimmäisvaatimuksia. Tilaaja on sisällyttänyt sopimukseen palvelulle asetetut tavoitteet ja asettanut palvelua koskevat ehdottomat laatuvaatimukset sellaisiksi, että ne yhdessä takaavat laadukkaan palvelun.

Ennen tarjousten lopullista vertailua korkeimpiin tuntihintoihin kohdistettiin hintaleikkuri. Hintaleikkuri toimii seuraavalla tavalla: Kaikista vertailuun hyväksytyistä tarjouksista lasketaan keskiarvo. Keskiarvoa vähintään 30 % korkeammat tarjoushinnat suljetaan hankintamenettelyn ulkopuolelle. Hintaleikkuri asettui hintaan 104,43 euroa, eikä sen perusteella suljeta yhtäkään tarjousta hankintamenettelyn ulkopuolelle.

Tilaaja varmistaa palveluntuotannon jatkuvuuden hyväksymällä kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät sekä hintaleikkurin alittavat tarjoajat tarjousten vertailuun. Tarjousten vertailussa tarjoajat asetetaan etusijajärjestykseen halvimman hinnan perusteella siten, että edullisimman tarjoushinnan tarjonnut tarjoaja on etusijajärjestyksessä ensimmäisenä ja muut tarjoajat tuntihintansa osoittamassa järjestyksessä.

Suoritetun vertailun perusteella osa tarjouksista sai saman vertailupistemäärän. Kyseisten tarjousten osalta lopullinen etusijajärjestys ratkaistiin 8.6.2023 arvonnin perusteella. Saman vertailupistemäärän saaneet tarjoukset ja niiden etusijajärjestyksen arvonta on kuvattu päätöksen liitteinä olevassa arvontatilaisuuden pöytäkirjassa (hankintapäätöksen liite 2. Arvontapöytäkirja).

Tarjousvertailu ja lopullinen etusijajärjestys on kuvattu hankintapäätöksen liitteellä 1 Vertailutaulukko.

Tarjousvertailun perusteella NM-Sovittelu, (2046122-6), Näsimentor Oy (2144647-4) sekä UOMA Sosiaalipalvelut Oy (2757807-2) esitetään valittavaksi sopimuskumppaneiksi.

Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista, sillä edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

### **Asiakirjojen julkisuus**

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi päätöksenteon jälkeen. Tarjoukset ja muut hankintaa koskevat asiakirjat tulevat julkisiksi asianosaisille

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 27.06.2023 klo 14:03. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

hankintapäätöksen tekemisen jälkeen. Yleisesti julkisiksi tarjousasiakirjat tulevat, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään Tuomi Logistiikka Oy:n sähköisessä arkistossa. Asiakirjapyynnöt tulee osoittaa osoitteeseen [hankintapalvelut@tuomilogistiikka.fi](mailto:hankintapalvelut@tuomilogistiikka.fi).

### **Sopimuksen omistaja ja vastuhenkilö**

Sopimuksen omistaa Pirkanmaan hyvinvointialueen lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjan erityispalvelujen toimialue. Vastuuhenkilönä toimii Sanna Rautalammi. Vakanssinhoitajan vaihtuessa vastuu sopimuksesta siirtyy kulloisellekin haltijalle. Vastuuhenkilö huolehtii yhteys henkilön nimeämisestä sopimukselle.

### **Hankintaa valmistellut työryhmä**

Hankinnan valmistelussa toimi nimetty työryhmä, johon kuuluivat hankinta-asiantuntija Ulla Mäkinen, hankinta-asiantuntija Sini Järvensivu, suunnittelija Elisa Sivula sekä ostopalvelupäällikkö Marjut Schroderus.

Liitteet:

- 1 Ammatillinen tukihenkilötoiminta\_Liite 2 Arvontapöytäkirja.pdf
- 2 Ammatillinen tukihenkilötoiminta\_Liite 1 Vertailutaulukko.pdf

### **Päätös**

Sopimus ammatillisen tukihenkilötoiminnan hankinnasta tehdään seuraavien yritysten kanssa:

- NM-Sovittelu (2046122-6)
- Näsimentor Oy (2144647-4)
- UOMA Sosiaalipalvelut oy (2757807-2)

Sopimuskausi on 1.7.2023-31.12.2024. Sopimusta on mahdollista jatkaa toistaiseksi voimassa olevalla optiokaudella. Tilaaja tekee option käytöstä erillisen päätöksen.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on sitoumuksetta noin 380 000 euroa.

Sopimuksen vastuuhenkilöksi nimetään toimialuejohtaja Sanna Rautalammi.

Sopimus hankinnasta syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

### **Päätöksen peruste**

Sote-palvelujen toimintasäännön luvun 20 mukaan sosiaali- ja terveysjohtaja päättää alaisensa palvelutuotannon ja tehtäväalueen osalta irtaimen omaisuuden sekä palvelujen hankinnasta, luovuttamisesta ja vuokrauksesta sekä sopimusten hyväksymisestä käyttösuunnitelman rajoissa enintään 1 milj. euroon saakka.

Oikeus tilauksen tekemiseen palvelusopimuksen perusteella määräytyy hallinto- ja toimintasääntöjen sekä hankinta- ja sopimushallintaohjeiden mukaisesti.

### **Tiedoksi**

tarjoajat, Mäkinen Ulla, Sivula Elisa, Schroderus Marjut,  
[hankintapalvelut@tuomilogistiikka.fi](mailto:hankintapalvelut@tuomilogistiikka.fi), [psop@istekki.fi](mailto:psop@istekki.fi), [palveluhankinnat@pirha.fi](mailto:palveluhankinnat@pirha.fi)

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 27.06.2023 klo 14:03. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

### **Allekirjoitus**

Taru Kuosmanen, sosiaali- ja terveysjohtaja

### **Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla [pirha.cloudnc.fi](http://pirha.cloudnc.fi) 28.6.2023.

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

27.06.2023

Riikka Lähteenmäki

### **Tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on lähetetty sähköpostitse 27.6.2023.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 27.06.2023 klo 14:03. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

## **Oikaisuvaatimus**

§ 66/2023

### **Oikaisuvaatimusohje**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

### **Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

### **Tiedoksianto**

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

### **Hankinta-oikaisuohje**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankinta-oikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosainen on mm. tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja ja osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas.

### **Hankinta-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 27.06.2023 klo 14:03. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

### **Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika**

Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon päätöksestä muutoksenhakuohjeineen.

### **Tiedoksianto sähköisesti**

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun määräajan laskeminen**

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun toimitusosoite**

Hyvinvointialuelain mukaista oikaisua haetaan aluehallitukselta ja hankintalain mukaista hankintaoikaisua päätöksen tehneeltä viranomaiselta. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo  
Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere  
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo  
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävien henkilötietojen tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 9 - 14.30.